

Lezbijska organizacija Rijeka „LORI“
Janeza Trdine 7/4, 51000 Rijeka
Tel/fax: (051) 212186, Mob.: 091 5934133, 091 4934133
E-mail: loricure@yahoo.com, Web: www.lori.hr

LORI



POLITIKA
ZAŠTITE DJECE
UDRUGE LORI

Lezbijska organizacija Rijeka „LORI“ se zalaže za poštivanje i promicanje prava djece, djelovanje u njihovom najboljem interesu, njihovu sigurnost i zaštitu od svih oblika zlostavljanja i ozljeđivanja

Lezbijska organizacija Rijeka „LORI“

Lezbijska organizacija Rijeka „LORI“ osnovana je 19. listopada 2000. godine s ciljem informiranja i senzibiliziranja javnosti za prihvaćanje LGBTIQ+ osoba, uklanjanje predrasuda i homo/bi/transfobije, ukidanje diskriminacije na osnovi seksualne orijentacije, rodnog/spolnog identiteta i/ili rodnog izražavanja, promicanje rodne ravnopravnosti, vrijednosti tolerancije, pluralizma i stvarne jednakosti pred zakonom.

LORI svoje ciljeve ostvaruje kroz pet međusobno povezanih i isprepletenih programskih područja:

1. Smanjenje homofobije, bifobije i transfobije u sustavu obrazovanja
2. Podrška i osnaživanje LGBTIQ zajednice
3. Suzbijanje diskriminacije i unaprjeđenje ljudskih prava LGBTI osoba
4. Queer kultura
5. Edukacija o LGBTIQ temama i rodnoj ravnopravnosti

Naša vizija

Lezbijska organizacija Rijeka „LORI“ vjeruje u pravo svake osobe da kreira i prilagodi svoj identitet u skladu sa svojom različitosti vodeći se isključivo individualnom seksualnošću i rodnošću, a ne zadanim heteronormativnim pravilima i binarnim sistemom, pri tome uživajući sva prava koja joj pripadaju. Vizija LORI je osiguravanje demokratskog civilnog društva u kojem osobe nisu diskriminirane na temelju seksualne orijentacije i/ili rodnog identiteta i izražavanja, u kojem dominiraju vrijednosti nenasilja, jednakosti i prihvaćanja različitosti i koje promiče slobodu življenja i izražavanja njihove seksualne i rodne individualnosti.

Naša misija

Lezbijska organizacija Rijeka „LORI“ se zalaže za jednakopravnost, zajedništvo i socijalnu pravdu među ljudima. Djeluje prvenstveno s ciljem suzbijanja i uklanjanja homofobije, bifobije i transfobije u svim oblicima, ali i ukidanja seksizma, mizoginije, ksenofobije, rasizma i drugih društvenih pojava koje uzrokuju i podupiru nejednakost i nasilje u društvu.

Udruga kroz određene programe (naročito kroz program Smanjenje homofobije, bifobije i transfobije u sustavu obrazovanja) radi s maloljetnicima, osobama mlađim od 18 godina, koja su kroz radionice, edukacije i predavanja često uključena u naš rad. Sukladno tome ovaj dokument trebao bi postaviti temelje za rad s njima.

LORI postupa u skladu s Politikom zaštite djece temeljenom na:

- Konvenciji Ujedinjenih naroda o pravima djeteta (čl. 19.);
- Općem komentaru br. 13 (2011) UN-ovog Odbora za prava djeteta – pravo djeteta na slobodu od svih oblika nasilja;
- Ustavu Republike Hrvatske (čl. 64., 65.);
- Obiteljskom pravu Hrvatske;
- Zakonu o zaštiti od nasilja u obitelji RH;
- Protokolu o nasilju u obitelji; Protokolu postupanja u slučaju nasilja među djecom ili mladima

Politika zaštite djece

Udruga LORI zalaže se za poštivanje i promicanje prava djece, djelovanje u njihovom najboljem interesu, njihovu sigurnost i zaštitu od svih oblika zlostavljanja i ozljeđivanja. Ovu smo Politiku izradile kako bismo osigurale najviše standarde profesionalnog ponašanja i osobne prakse te kako bismo osigurale da se u bilo kojoj situaciji ne dogodi šteta djeci tijekom njihovog uključivanja u bilo koju aktivnost i program Udruge.

Politika zaštite djece odnosi se na:

- LORI zaposlenice
- Suradnike i suradnice Udruge: sve one koji djeluju u ime LORI, kao što su volonterke i volonteri, vanjski suradnici i suradnice, treneri/ice koji/e pružaju usluge za Udrugu;
- Partnerske organizacije koje rade na programima koji uključuju djecu.

Ciljevi:

- Upoznati sve LORI zaposlenice, suradnike/ice i partnerske organizacije o svim aspektima zaštite djece i svim procedurama oko prevencije, otkrivanja, prijave i odgovora na nasilje.
- Osigurati da LORI zaposlenice, suradnici/ice i partnerske organizacije imaju dobru podršku u ispunjavanju svojih uloga i odgovornosti u zaštiti djece.
- Osigurati da sva djeca uključena u akcije i programe koje izravno provodi ili podržava LORI budu zaštićena od svih oblika zlostavljanja i ozljeđivanja te da svaku zabrinutost koju imamo o sigurnosti djece unutar zajednica u kojima radimo prijavimo nadležnim tijelima.

Definicije prema Politici zaštite djece

DJECA

Sukladno UNCRC-u, u smislu ove Politike, dijete je svako ljudsko biće mlađe od osamnaest godina. (UNCRC članak 1).

NASILJE

U skladu s definicijama Svjetske zdravstvene organizacije, nasilje prema djeci ili zlostavljanje djece predstavlja sve oblike tjelesnog i/ili emocionalnog nasilja, seksualnog zlostavljanja, zanemarivanja ili nemarnog postupanja ili komercijalnog ili drugog iskorištavanja, koji rezultiraju stvarnom ili potencijalnom štetom za zdravlje, opstanak, razvoj djeteta ili dostojanstvo u kontekstu odnosa odgovornosti, povjerenja ili moći.

Tjelesno nasilje definira se kao ona djela koja uzrokuju stvarnu fizičku ozljedu ili imaju potencijal za ozljedu.

Emocionalno nasilje je trajno emocionalno loše postupanje s djetetom koje uzrokuje ozbiljne i trajne posljedice na djetetov emocionalni razvoj.

Seksualno nasilje definira se kao ona djela u kojima počinitelj koristi dijete za seksualno zadovoljavanje. To uključuje prisiljavanje ili navođenje djeteta na sudjelovanje u seksualnim aktivnostima, bez obzira je li dijete svjesno što se događa.

Zanemarivanje se odnosi na nedostatnost u nastojanju da se zadovolje djetetove osnovne fizičke i/ili psihičke potrebe, što može dovesti do ozbiljnog oštećenja djetetovog fizičkog ili kognitivnog razvoja.

Zlostavljanje se definira kao tjelesno, psihičko (psihosocijalno) i seksualno nasilje nad djecom zlostavljanjem, zanemarivanjem ili iskorištavanjem, kao radnje činjenja ili propuštanja u izravnom ili neizravnom obliku, koje ugrožavaju ili narušavaju djetetovo dostojanstvo, fizički, psihički ili društveni status, odnosno razvoj.

Trgovanje ljudima je vrbovanje, prijevoz, transfer, skrivanje ili zadržavanje osoba, prijetnjom ili uporabom sile ili drugim oblicima prisile, otmicom, prijevaram, obmanom, zlouporabom ovlasti; temeljem ranjivog položaja osobe, davanja ili primanja plaćanja ili beneficija kako bi se dobio pristanak osobe koja ima kontrolu nad drugom osobom, u svrhu iskorištavanja. Iskorištavanje može uključivati prostituciju ili druge oblike seksualnog iskorištavanja, prisilni rad ili usluge, ropstvo ili prakse slične ropstvu, vađenje organa. Pristanak žrtve trgovine ljudima na iskorištavanje iz prethodne rečenice nije relevantno ako je korišteno bilo koje od sredstava navedenih u prethodnoj rečenici. Vrbovanje, prijevoz, premještanje, skrivanje ili primanje djeteta u svrhu iskorištavanja smatrat će se trgovinom ljudima, čak i ako ne uključuje niti jedno od sredstava navedenih u prvoj rečenici.

Dodatak 1: Kodeks ponašanja za zaštitu djece

Ovaj Kodeks ponašanja uključuje smjernice o etičkim standardima ponašanja te definira prihvatljivo i neprihvatljivo ponašanje odraslih prema djeci. LORI smatra da su svi oblici zlostavljanja i ozljeđivanja djece nedopustivi. Svaki oblik neprihvatljivog ponašanja kojim se krši ovaj Kodeks ponašanja mora se prijaviti.

LORI u svom radu:

- Tretira svu djecu s poštovanjem i jednako
- Potičite i poštuju dječje glasove i stavove
- Planira aktivnosti na način da minimizira rizik od štete
- Razvija posebne mjere/nadzor za zaštitu mlađe i posebno ranjive djece od zlostavljanja vršnjaka i odraslih
- U nadziranju djece koristi nenasilne metode pozitivnog ponašanja
- Obaviještava djecu i njihove roditelje o njihovom pravu da prijave sve potencijalno zabrinjavajuće situacije
- Osigurava da informacije koje se tiču djece i obitelji ostanu povjerljive
- Provjerava je li još jedna odrasla osoba prisutna ili pokušava biti vidljiva kada je u kontaktu s djetetom
- Za fotografiranje, snimanje ili traženje osobnih podataka za aktivnosti potrebno je dobiti pisani pristanak djeteta i roditelja/skrbnika. To uključuje objašnjavanje djeci i njihovim roditeljima/starateljima kako će se koristiti fotografije, filmovi/video zapisi ili informacije
- Osigurava da fotografije, filmovi/videozapisi prikazuju djecu na dostojanstven način i s poštovanjem te da identitet i osjetljive informacije o djeci ne budu otkrivene
- Odmah prijavljuje sumnju ili navode o zlostavljanju djece i ponašanje koje je u suprotnosti s načelima Politike zaštite djece i Kodeksa ponašanja.

LORI u svom radu ne:

- Diskriminira, tretira djecu nejednako, nepravedno ili u korist određene djece isključujući drugu
- Djeluje na bilo koji način koji bi mogao biti uvredljiv ili dovesti druge u opasnost od zlostavljanja
- Diskriminira, sramoti, ponižava, omalovažava ili degradira dijete ili na neki drugi način emocionalno zlostavlja dijete (npr. korištenje neprikladnog jezika – bilo da je uvredljiv, diskriminatoran, ponižavajuć, nasilan ili seksualan – kada razgovara s ili dok je u prisutnosti djeteta)

- Udara ili na drugi način fizički napada djecu
- Ponaša se na neprikladan ili seksualno provokativan način ili sudjeluje u bilo kojem obliku seksualne aktivnosti s djecom
- Pristupa medijskim sadržajima ili stvara fotografije seksualnog nasilja prema djeci
- Dodiruje dijete na neprikladan, nepotreban ili kulturološki neosjetljiv nači
- Sudjeluje u ponašanju s djecom koje je nezakonito, nesigurno ili uvredljivo
- Angažira djecu za rad koji nije primjeren njihovoj dobi ili razvoju, ometa njihovo obrazovanje ili igru ili ih izlaže opasnostima od ozljeda
- Koristi računala, mobilne telefone, video ili digitalne kamere ili bilo koju drugu tehnologiju u svrhu iskorištavanja ili uznemiravanja djeteta
- Biva sama s djetetom u svim okolnostima koje bi drugi mogli dovesti u pitanje
- Dijete nikada ne ostaje preko noći u sobi odraslih ili spava u istom krevetu s njima (osim ako prethodno nije dat izričit pristanak djeteta i njegovog/njezinog roditelja/skrbnika).
- Obavlja aktivnosti umjesto djeteta, a koje djete može samo odraditi, uključujući odijevanje, kupanje i dotjerivanje
- Sugerira neprikladno ponašanje ili odnose bilo koje vrste ili potiče bilo kakvu zaljubljenost djeteta
- Fotografira, snima ili traži osobne podatke ako nisu potrebni za projektno izvještavanje udruge LORI
- Objavljuje informacije, priče, fotografije ili video/film bez prethodnog odobrenja mentora i predsjednika
- Objavljuje informacije, priče ili fotografije koja mogu ugroziti djecu ili njihovu obitelj
- Objavljuje neslužbene slike ili informacije o djeci na osobnim mrežnim stranicama ili društvenim mrežama
- Pozva dijete kući bez prethodnog pristanka roditelja/skrbnika i ovlaštenja mentora ili neposredno nadređenog
- Samostalno prati ili prevozi dijete bez prethodnog pristanka roditelja/skrbnika i odobrenja mentora ili neposredno nadređenog, osim ako je to prijeko potrebno za sigurnost djeteta
- Biva pod utjecajem droga ili alkohola dok radi s djecom
- Ignorira ili propušta prijaviti bilo kakvu zabrinutost, sumnju na kršenje ili kršenje Politike zaštite djece i Kodeksa ponašanja

Dodatak 2: Žalbeni postupak

LORI je predana osiguravanju sigurnosti i dobrobiti sve djece s kojom radimo i uspostavila je žalbeni postupak za sve situacije koje se mogu pojaviti kada korisnici usluga (uključujući djecu i njihove roditelje/skrbnike) nisu zadovoljni načinom na koji su se prema njima odnosile zaposlenice udruge LORI.

Procedura žalbe:

U slučaju da korisnici i korisnice usluge nisu zadovoljni programom ili žele izraziti svoje nezadovoljstvo njime, mogu podnijeti prigovor pisanim putem.

Kontakt osoba za zaštitu djece: Nataša Czerny

Tel: +385 (0) 51 212186

Mail: loricure@yahoo.com

Odgovorna osoba treba pismeno odgovoriti na žalbu predlažući rješenje ili dajući obrazloženje. Ukoliko korisnik ili korisnica nisu zadovoljni danim obrazloženjem ili predloženim rješenjem, u drugoj fazi pritužbenog postupka ima mogućnost ponovno razmotriti svoju žalbu i obratiti se Izvršnom odboru da odluči o rješenju.